

AVISO LEGAL

1. DATOS IDENTIFICATIVOS:

El dominio web www.kananga.es es un dominio en Internet cuya titularidad corresponde a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. provista de NIF B41579574, con domicilio social en C/ Cendra 30-32, 08001, Barcelona, con teléfono 932687795 y e-mail: info@kananga.com. Dicha sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en Tomo 33026 Folio 125, hoja 220207. Asimismo EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. está inscrita como titular de la garantía de viajes combinados en el Registro de Turismo de Cataluña. EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. es titular del nombre comercial registrado en la OEPM "KANANGA VIAJES Y AVENTURAS" y en adelante se referirá también como "KANANGA".

Dicho sitio web es explotado por EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L., cuyos datos se han transcrito en el párrafo anterior.

2. PROPUESTAS DE VIAJE DE KANANGA.

Pueden encontrar información sobre propuestas de viajes de KANANGA y más información sobre los viajes que organizamos: a través del dominio web www.kananga.com (titularidad de nuestra empresa) que les redirige, a su vez, al dominio www.pasaporte3.com, o directamente a través del dominio web www.pasaporte3.com.

Por la presente les informamos que el dominio web www.pasaporte3.com es titularidad de nuestra agencia de viajes EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. y es explotado tanto por nuestra agencia de viajes como por otras dos agencias de viajes (encontrarán mayor detalle al respecto en el apartado Aviso Legal de www.pasaporte3.com).

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. ostenta la titularidad o, en su caso disponen de la necesaria licencia de uso otorgada por los titulares de tales derechos, de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de este sitio web, así como de todos los elementos contenidos en el mismo.

De acuerdo con la normativa de propiedad intelectual e industrial, se prohíbe la reproducción total o parcial por los Usuarios de los contenidos de este sitio Web, así como su modificación y/o distribución. No obstante, los Usuarios pueden visualizar, copiar, imprimir y guardar el contenido de dicha web en cualquier soporte físico, siempre que lo hagan exclusivamente con fines personales y privados.

4. GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES.

Los Usuarios podrán formular sus reclamaciones a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. ("KANANGA") por teléfono llamando al 932687795, así como por escrito por medio de la dirección postal C/ Cendra, 30-21 Bajos, 08001, Barcelona y/o la dirección de correo electrónico: info@kananga.com

EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. entregará a los Usuarios en soporte duradero justificante de recepción de la reclamación y un código identificativo de la

reclamación. Asimismo en el plazo máximo de 1 mes, EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. deberá contestar por escrito las reclamaciones formuladas.

Igualmente los consumidores y usuarios podrán solicitar a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, S.L. hojas oficiales de reclamación a través de la dirección de correo electrónico: info@kananga.com

Asimismo encontrarán información sobre la Resolución Alternativa de Conflictos y las Acciones Judiciales en los apartados 25 y 26 de las Condiciones Generales de Viaje Combinado que encuentran en el siguiente enlace: <http://kananga.es/condicioneskananga.php>

Por último, en el siguiente enlace encontrarán información sobre la Plataforma de Resolución de Litigios en línea de la Unión Europea: :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

5. NORMATIVA Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

Resultará aplicable en todo momento la legislación española vigente y aplicable y serán competentes para conocer cualquier litigio de los Usuarios con cualquier de las agencias de viajes arriba identificadas, los Tribunales competentes del domicilio del consumidor.