

## **AVÍS LEGAL**

### **1. DADES IDENTIFICATIVES:**

El domini web [www.kananga.es](http://www.kananga.es) és un domini a Internet la qual la seva titularitat correspon a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL proveïda de NIF B41579574, amb domicili social al C/Cendra 30-32, 08001, Barcelona, amb telèfon 932.687.795 i adreça electrònica: [info@kananga.com](mailto:info@kananga.com). Aquesta societat està inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al Tom 33026 Foli 125, full 220207. Així mateix, EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL està inscrita com a titular de la garantia de viatges combinats en el Registre de Turisme de Catalunya. EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL és titular del nom comercial registrat a l'OEPM "KANANGA VIAJES Y AVENTURAS" i des d'ara es referirà també a com "KANANGA".

Aquest lloc web és explotat per EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL, les dades s'han transcrit en el paràgraf anterior.

### **2. PROPOSTES DE VIATGE DE KANANGA**

Podeu trobar informació sobre propostes de viatges de KANANGA i més informació sobre els viatges que organitzem: a través del domini web [www.kananga.com](http://www.kananga.com) (Titularitat de la nostra empresa) que els redirigeix, al seu torn, al domini [www.pasaporte3.com](http://www.pasaporte3.com), o directament a través del domini web [www.pasaporte3.com](http://www.pasaporte3.com).

Per la present, els informem que el domini web [www.pasaporte3.com](http://www.pasaporte3.com) és titularitat de la nostra agència de viatges EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL i és explotat tant per la nostra agència de viatges com per altres dues agències de viatges (trobaran major detall al respecte a l'apartat Avís Legal de [www.pasaporte3.com](http://www.pasaporte3.com)).

### **3. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL**

EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL ostenta la titularitat o, si escau disposen de la necessària llicència d'ús atorgada pels titulars d'aquests drets, de tots els drets de propietat intel·lectual i industrial d'aquest lloc web, així com de tots els elements continguts en el mateix.

D'acord amb la normativa de propietat intel·lectual i industrial, es prohibeix la reproducció total o parcial pels Usuaris dels continguts d'aquest lloc web, així com la seva modificació i/o distribució. No obstant, els Usuaris poden visualitzar, copiar, imprimir i guardar el contingut d'aquesta web en qualsevol suport físic, sempre que ho facin exclusivament amb fins personals i privats.

### **4. GESTIÓ DE QUEIXES I RECLAMACIONS**

Els Usuaris podran formular les seves reclamacions a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL ("KANANGA") per telèfon trucant al 932.687.795, així com per escrit per mitjà de l'adreça postal C/Cendra, 30-21 Baixos, 08001, Barcelona i/o la direcció de correu electrònic: [info@kananga.com](mailto:info@kananga.com)

EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL lliurarà als Usuaris en suport durador justificant de recepció de la reclamació i un codi identificatiu de la reclamació. Així mateix, en el termini màxim d'1 mes, EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL haurà de contestar per escrit a les reclamacions formulades.

Igualment els consumidors i usuaris podran sol·licitar a EXPEDICIÓN PRIVADA TRANSAFRICANA, SL fulls oficials de reclamació a través de l'adreça de correu electrònic: [info@kananga.com](mailto:info@kananga.com)

Així mateix, trobareu informació sobre la Resolució Alternativa de Conflictes i les Accions judicials en els apartats 25 i 26 de les Condicions Generals de viatge combinat que troben en el següent enllaç:

<http://kananga.es/condicioneskananga.php>

Finalment, en el següent enllaç trobareu informació sobre la Plataforma de Resolució de Litigis en línia de la Unió Europea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

## **5. NORMATIVA I JURISDICCIO APLICABLE**

Resultarà aplicable en tot moment la legislació espanyola vigent i aplicable i seran competents per conèixer qualsevol litigi dels Usuaris amb qualsevol de les agències de viatges a dalt identificades, els Tribunals competents del domicili del consumidor.